



Algemene voorwaarden Digitale producten

1.

Op mijn site vind je gratis materialen en materialen die je tegen een kleine vergoeding kunt kopen. Het maken van de materialen kost immers veel geld, vandaar dat ik voor sommige materialen en bundels een vergoeding vraag.

2.

Alle materialen zijn digitale downloads in pdf-bestand. De materialen die ik verkoop, komen direct eenmalig beschikbaar, nadat je betaling is bevestigd. Voor alle materialen geldt, dat je het gebruik koopt voor één leerkracht, groep of klas. Het verspreiden van de materialen is dan ook verboden.

3.

Het is verboden om mijn materialen te delen, verkopen of te wijzigen. Het is ook verboden om afbeeldingen uit mijn materialen te gebruiken voor eigen materialen. Voor alle afbeeldingen die ik gebruik, heb ik licenties. Je koopt of verkrijgt bij het downloaden alleen het recht om de materialen te gebruiken en niet de licentie of het recht om de afbeeldingen op een andere manier te gebruiken.

4.

Wanneer je bestanden afdrukt, werkt dit het beste via een Windows of Android device. Via een Apple device kun je zwarte vlakken achter de afbeeldingen krijgen. Sommige printers verkleinen de afbeeldingen automatisch iets, omdat er een wit-rand wordt toegevoegd aan de rand van het papier. Dit is bij veel opdrachten geen probleem, maar bij bijvoorbeeld de loco-kaarten, kun je de printer instellingen wijzigen naar 100%, zodat de deksel van de loco-doos, precies op de loco-kaarten past.

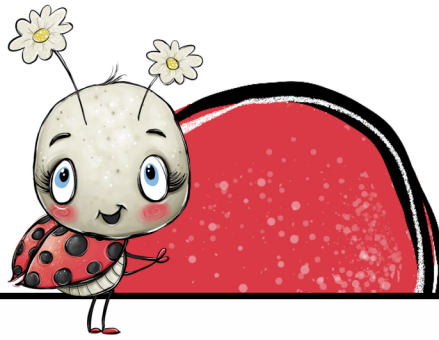
5.

Ik geef geen geld terug, maar heb je een opmerking of zie je een fout, dan kun je contact met me opnemen via email en probeer ik het probleem zo snel mogelijk op te lossen.
Let wel, dit is echt een hobby, dus ik sta niet meteen paraat.

6.

Door materialen te kopen, ga je automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

franka



Algemene voorwaarden Dollies

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die via de website van dolliesbyfran worden geplaatst voor handgeschilderde peg dolls. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Producten

Alle pegdolls worden met de hand geschilderd en zijn uniek. Kleine variaties in kleur, afwerking of details zijn normaal en horen bij het ambachtelijke karakter van het product.

Let op: de peg dolls zijn decoratief of bedoeld voor zacht spel onder toezicht. Ze zijn niet geschikt voor kinderen onder de 3 jaar vanwege kleine onderdelen en mogelijke beschadiging van de verf bij intensief gebruik.

3. Bestelling & Betaling

Bestellingen kunnen geplaatst worden via de website.

Betaling dient direct bij bestelling te worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden.

Een bestelling is pas definitief na ontvangst van betaling.

4. Verzending

Verzending vindt plaats binnen 3-7 werkdagen na ontvangst van betaling, tenzij anders vermeld op de productpagina.

De verzendkosten worden bij het afrekenen duidelijk weergegeven.

Dolliesbyfran is niet aansprakelijk voor vertragingen bij de post of schade tijdens verzending, maar uiteraard zoeken we samen naar een passende oplossing bij problemen.

5. Retourneren

Omdat het om handgemaakte en gepersonaliseerde producten gaat, is retourneren niet mogelijk, tenzij het product beschadigd of verkeerd geleverd is. Neem in dat geval binnen 7 dagen na ontvangst contact op via e-mail, met een foto van het probleem.

6. Auteursrecht & Gebruik

Alle pegdolls en ontwerpen zijn eigendom van Dolliesbyfran. Het is niet toegestaan de ontwerpen te kopiëren, na te maken, door te verkopen of te gebruiken voor commerciële doeleinden zonder schriftelijke toestemming.

7. Privacy

Persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor het verwerken van bestellingen en worden nooit aan derden verstrekt. Zie ook de privacyverklaring voor meer informatie.

8. Contact

Heb je vragen of opmerkingen? Stuur gerust een e-mail naar: dolliesbyfran@outlook.com

Ik help je graag!

franka